

Komunikacja w zespole

Szczegółowy program szkolenia



Przygotowano w dniu 05.09.2024



Program dla szkolenia 2-dniowego (16 h)

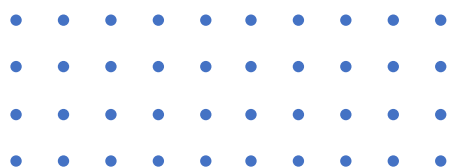
Intellect

Zespół koordynatorów

530 414 080 

kontakt@intellect-group.pl 

www.intellect-group.pl 





Forma / metody szkolenia

Opieramy się na kilku podstawowych formach przekazywania umiejętności:

01 **ĆWICZENIA PRAKTYCZNE**

Kluczowy element każdego efektywnego szkolenia – uczestnicy szkolenia wykonują we wsparciu trenera szereg ćwiczeń doskonalących nabywane przez nich umiejętności

02 **AUTORSKIE GRY**

Gry, które mają na celu m.in zintegrowanie Uczestników, Nie tylko z imienia czy z nazwiska ale również kim jest i jaki ma naturalny styl komunikacji ale też przećwiczenie w praktyce poznanego materiału.

03 **MNI WYKŁADY**

Pozwalają na przekazanie doświadczenia trenerów w krótki i przystępny sposób, usystematyzowanie wiedzy oraz zobrazowanie podejmowanych w trakcie warsztatów tematów.

04 **KARTY PRACY**

Uczestnicy otrzymują karty pracy, które umożliwiają wykonanie ćwiczeń w przejrzysty sposób. Pozostają z Uczestnikami po szkoleniu, a wypracowane w ten sposób materiały pomagają w pracy po szkoleniu.

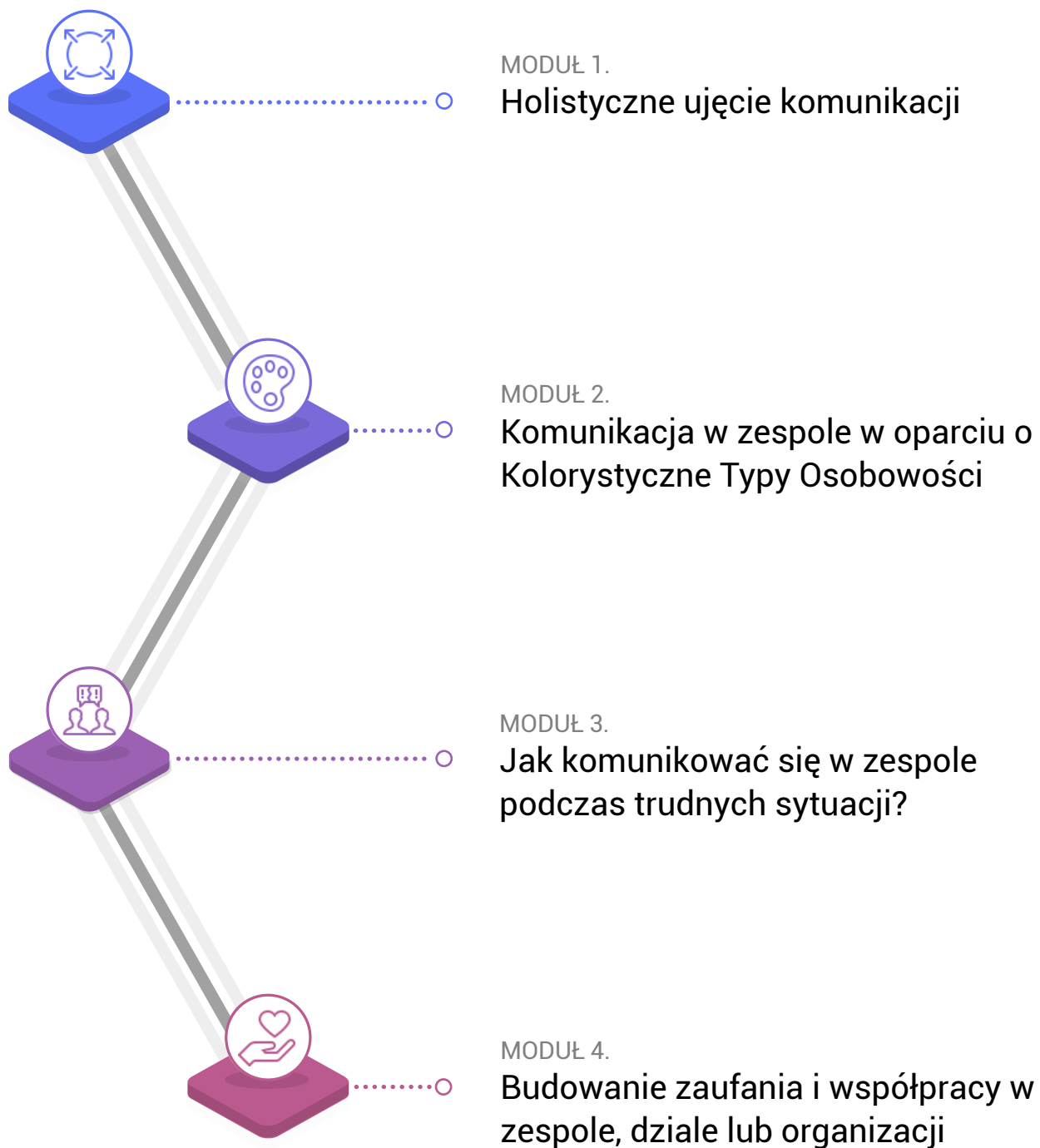
05 **CYKL KOLBA**

Sposób uczenia się, który jest oparty na 4 etapach. Teoria oparta na uczeniu się poprzez doświadczenie. Ważnym elementem jest dopasowanie do osobistego stylu każdego z nas. Wszystkie elementy naszych szkoleń Uczestnicy filtrują przez siebie, dzięki czemu na dłużej są w stanie zapamiętać i wdrożyć po szkoleniu.



4 moduły szkolenia

Na dalszych stronach znajdziesz szczegółowy zakres modułów szkolenia





Moduł 1.

Holistyczne ujęcie komunikacji



Komunikacja jako interakcja i relacja – rozumienie komunikacji jako procesu głębszego niż wymiana informacji



Komunikacja efektywna vs. nieefektywna – jasność, spójność i precyzja oraz dostosowanie przekazu do odbiorcy



Model komunikacji i jej mechanizmy



Komunikacja niewerbalna: znaczenie mimiki, gestów i tonu głosu dla interpretacji przekazu

Moduł 2.

Komunikacja w zespole w oparciu o Kolorystyczne Typy Osobowości



Odkrycie swojego naturalnego stylu komunikacji – poznanie cech dominujących i uzupełniających



Praktyczne rozpoznanie typu osobowości rozmówcy: charakterystyczne wypowiedzi i wiadomości tekstowe dla każdego typu kolorystycznego



Zalety i wady wynikające z każdego z 4 stylów komunikacji



Moc Teamu – uzupełnianie siebie nawzajem



Moduł 3.

Jak komunikować się w zespole podczas trudnych sytuacji?



Otwarta postawa i umiejętność przyjmowania innych perspektyw



Nauka uważnego, empatycznego słuchania



Konstruktywne sposoby rozwiązywania konfliktów



Obserwacja bez osądzania – umiejętne rozróżnianie oceny od obserwacji



Asertywna postawa, czyli odpowiednia argumentacja swojego stanowiska



Moduł 4. Budowanie zaufania i współpracy w zespole, dziale lub organizacji



Elementy budowania zaufania w relacjach między pracownikami



Tworzenie klarownych celów i oczekiwań, czyli otwarta komunikacja i dbałość o wzajemne zrozumienie



Techniki wzmacniające współpracę niezbędne do osiągnięcia wspólnych celów



Wspólna odpowiedzialność – nacisk na zaangażowanie w zadania zespołowe, umiejętny podział zadań i obowiązków