

# Empatyczny lider

Szczegółowy program szkolenia



Przygotowano w dniu 21.10.2024



Program dla szkolenia 2-dniowego (16 h)

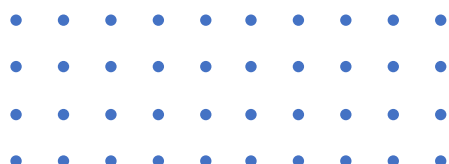
**Intellect**

Zespół koordynatorów

530 414 080 

kontakt@intellect-group.pl 

www.intellect-group.pl 





# Forma / metody szkolenia

---

Opieramy się na kilku podstawowych formach przekazywania umiejętności:

## 01 ĆWICZENIA PRAKTYCZNE

Kluczowy element każdego efektywnego szkolenia – uczestnicy szkolenia wykonują we wsparciu trenera szereg ćwiczeń doskonalących nabywane przez nich umiejętności

---

## 02 AUTORSKIE GRY

Gry, które mają na celu m.in zintegrowanie Uczestników, Nie tylko z imienia czy z nazwiska ale również kim jest i jaki ma naturalny styl komunikacji ale też przećwiczenie w praktyce poznanego materiału.

---

## 03 MNI WYKŁADY

Pozwalają na przekazanie doświadczenia trenerów w krótki i przystępny sposób, usystematyzowanie wiedzy oraz zobrazowanie podejmowanych w trakcie warsztatów tematów.

---

## 04 KARTY PRACY

Uczestnicy otrzymują karty pracy, które umożliwiają wykonanie ćwiczeń w przejrzysty sposób. Pozostają z Uczestnikami po szkoleniu, a wypracowane w ten sposób materiały pomagają w pracy po szkoleniu.

---

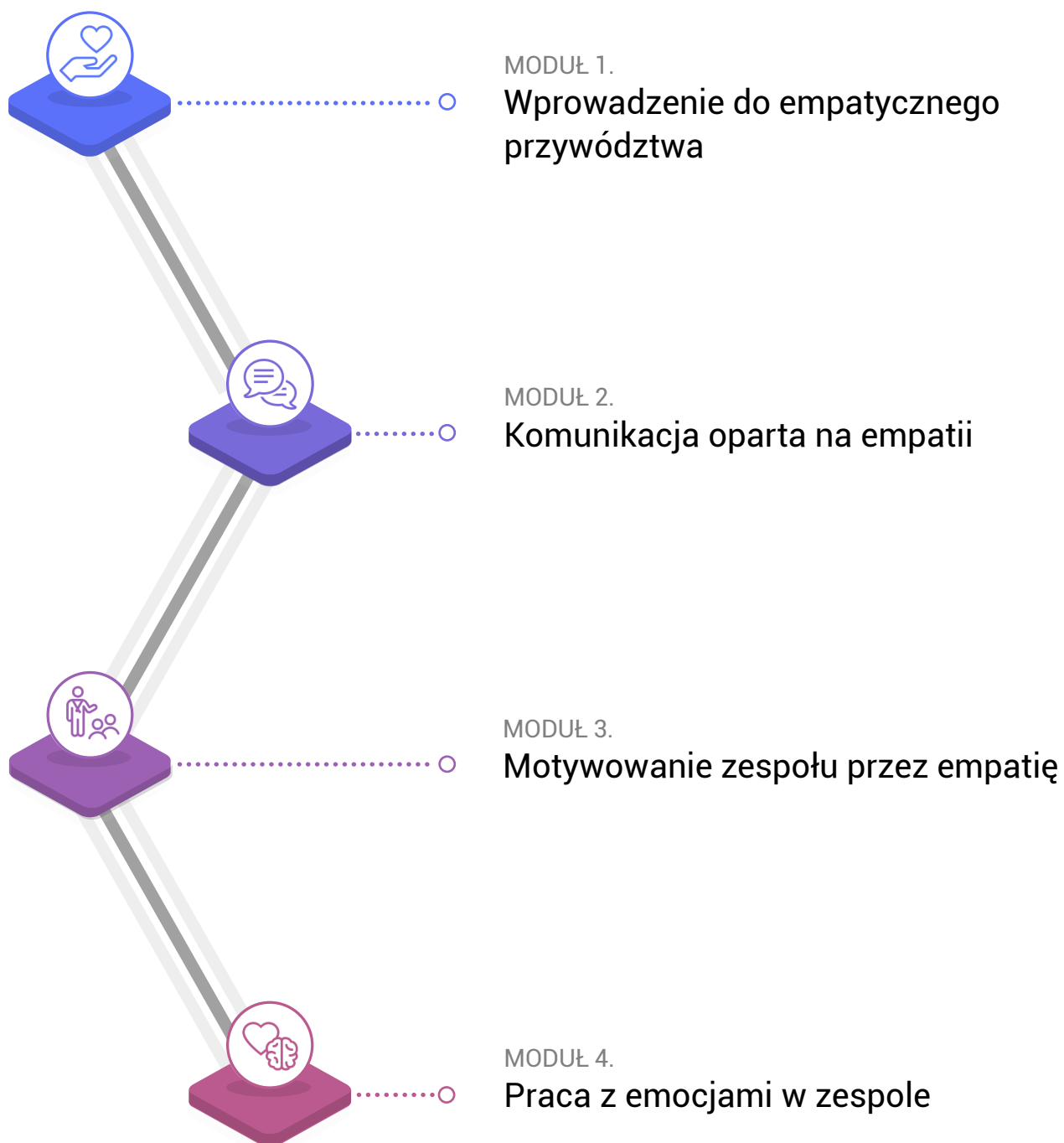
## 05 CYKL KOLBA

Sposób uczenia się, który jest oparty na 4 etapach. Teoria oparta na uczeniu się poprzez doświadczenie. Ważnym elementem jest dopasowanie do osobistego stylu każdego z nas. Wszystkie elementy naszych szkoleń Uczestnicy filtrują przez siebie, dzięki czemu na dłużej są w stanie zapamiętać i wdrożyć po szkoleniu.



## 4 moduły szkolenia

Na dalszych stronach znajdziesz szczegółowy zakres modułów szkolenia





## Moduł 1.

# Wprowadzenie do empatycznego przywództwa



Czym jest empatia w kontekście przywództwa



Zalety empatycznego przywództwa dla organizacji i pracowników



Znaczenie empatii dla budowania relacji z zespołem



Techniki empatycznego przywództwa w praktyce



Rodzaje empatii i sposoby ich wykorzystania w pracy z zespołem



Ćwiczenia praktyczne na rozwijanie empatii



## Moduł 2. Komunikacja oparta na empatii

---



Techniki słuchania aktywnego



Wykorzystanie empatii w rozwiązywaniu  
konfliktów w zespole



Jak budować zaufanie poprzez empatyczną  
komunikację



Ćwiczenia praktyczne na doskonalenie  
umiejętności empatycznej komunikacji



Poznanie własnych emocji i reakcji w różnych  
sytuacjach





Techniki zarządzania emocjami w trudnych  
sytuacjach




## Moduł 3. Motywowanie zespołu przez empatię


---


 Jak empatia wpływa na motywowanie pracowników

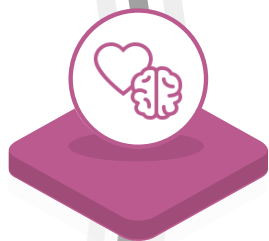
 Znaczenie rozumienia potrzeb i oczekiwań pracowników

 Budowanie autorytetu przez zaufanie do ludzi

 Wykorzystanie empatii w budowaniu długotrwałych relacji z pracownikami

 Ćwiczenia praktyczne na stosowanie empatii w motywowaniu zespołu

 Techniki inspirowania pracowników do realizacji celów organizacji



## Moduł 4. Praca z emocjami w zespole

---



Emocje pracowników - jak sobie z nimi radzić



Wykorzystanie empatii w rozumieniu i regulowaniu emocji w zespole



Kultura organizacyjna oparta na rozumieniu potrzeb pracowników



Najczęstsze błędy liderów niepraktykujących empatii, i jak ich uniknąć



Praktyczne wskazówki na wdrożenie empatycznego podejścia do pracy z zespołem



Ćwiczenia praktyczne na regulowanie emocji w zespole przez empatię