

Empatyczny lider

Szczegółowa propozycja programu szkolenia

Cel szkolenia

Lider, który słucha i jest adekwatny. Widzi potrzeby pracowników, potrafi nazywać ich emocje, wie co zrobić w stresującej sytuacji. Nie doprowadza do wypalenia pracowników. Potrafi efektywność pracowników nie tylko chwilowo ale i długookresowo. Celem naszego szkolenia jest pomoc we wprowadzeniu do waszej organizacji właśnie takich liderów!

Forma szkolenia / metody używane na szkoleniu

- **Ćwiczenia praktyczne** - Kluczowy element każdego efektywnego szkolenia – uczestnicy szkolenia wykonują we wsparciu trenera szereg ćwiczeń doskonalących nabywane przez nich umiejętności
- **Autorskie gry** - które mają na celu m.in zintegrowanie Uczestników, ale również poznanie kto kim jest i jaki ma naturalny styl komunikacji
- **Mni wykłady** - Pozwalają na przekazanie doświadczenia trenerów w krótki i przystępny sposób, usystematyzowanie wiedzy oraz zobrazowanie podejmowanych w trakcie warsztatów tematów.
- **Karty pracy** - Uczestnicy otrzymują karty pracy, które umożliwiają wykonanie ćwiczeń w przejrzysty sposób. Uczestnikami zatrzymują je, a wypracowane w ten sposób materiały pomagają w pracy po szkoleniu.
- **Cykl kolba** - Sposób uczenia się, który jest oparty na 4 etapach - uczenie się przez doświadczanie. Ważnym elementem jest dopasowanie do osobistego stylu każdego z nas.



Propozycja programu szkolenia

Poniżej znajduje się propowany przez nas zakres szkolenia. Proszę pamiętać, że zostanie on elastycznie **dopasowany do Państwa potrzeb**.

Moduł 1.

Wprowadzenie do empatycznego przywództwa

Czym jest empatia w kontekście przywództwa

Szkolenie pomoże zrozumieć pojęcie empatii z perspektywy lidera i jej znaczenie w budowaniu relacji.

Zalety empatycznego przywództwa dla organizacji i pracowników

Uczestnicy dowiedzą się, jak empatia przekłada się na efektywność, lojalność i zaangażowanie pracowników.

Znaczenie empatii dla budowania relacji z zespołem

Uczestnicy poznają sposoby wykorzystania empatii w codziennej komunikacji i zarządzaniu zespołem.

Techniki empatycznego przywództwa w praktyce

Uczestnicy nauczą się konkretnych metod prowadzenia zespołu w duchu empatii i zrozumienia.

Rodzaje empatii i sposoby ich wykorzystania w pracy z zespołem

Szkolenie wyjaśni różnice między empatią emocjonalną, poznawczą i współczującą oraz pokaże, jak je stosować w praktyce.

Ćwiczenia praktyczne na rozwijanie empatii

Szkolenie zakończy się ćwiczeniami pomagającymi rozwinąć i utrwalić empatyczne postawy w pracy.

Moduł 2.

Komunikacja oparta na empatii

Techniki słuchania aktywnego

Uczestnicy poznają zasady aktywnego słuchania i dowiedzą się, jak skutecznie reagować na potrzeby rozmówcy.

Wykorzystanie empatii w rozwiązywaniu konfliktów w zespole

Szkolenie pokaże, jak empatia może być narzędziem mediacji i rozwiązywania sporów.

Jak budować zaufanie poprzez empatyczną komunikację

Uczestnicy nauczą się komunikować w sposób budujący otwartość i poczucie bezpieczeństwa w zespole.

Ćwiczenia praktyczne na doskonalenie umiejętności empatycznej komunikacji

Szkolenie obejmie symulacje i scenki uczące reagowania w duchu empatii.

Poznajowanie własnych emocji i reakcji w różnych sytuacjach

Uczestnicy nauczą się rozpoznawać swoje emocje i świadomie nimi zarządzać.

Techniki zarządzania emocjami w trudnych sytuacjach

Szkolenie dostarczy narzędzi do opanowywania emocji w sytuacjach stresowych.

Moduł 3.

Motywowanie zespołu przez empatię

Jak empatia wpływa na motywowanie pracowników

Szkolenie pokaże, jak empatyczne podejście przekłada się na zaangażowanie i efektywność.

Znaczenie rozumienia potrzeb i oczekiwań pracowników

Uczestnicy poznają, jak rozpoznawać potrzeby pracowników i tworzyć środowisko oparte na zaufaniu.

Budowanie autorytetu przez zaufanie do ludzi

Uczestnicy nauczą się, jak zaufanie i empatia wzmacniają autorytet lidera.

Wykorzystanie empatii w budowaniu długotrwałych relacji z pracownikami

Szkolenie pokaże, jak utrzymywać relacje oparte na wzajemnym zrozumieniu i szacunku.

Ćwiczenia praktyczne na stosowanie empatii w motywowaniu zespołu

Uczestnicy wezmą udział w zadaniach rozwijających umiejętność empatycznego motywowania.

Techniki inspirowania pracowników do realizacji celów organizacji

Szkolenie nauczy liderów, jak empatycznie inspirować zespół do wspólnego działania.

Moduł 4.

Praca z emocjami w zespole

Emocje pracowników – jak sobie z nimi radzić

Uczestnicy nauczą się rozpoznawać emocje członków zespołu i właściwie na nie reagować.

Wykorzystanie empatii w rozumieniu i regulowaniu emocji w zespole

Szkolenie pokaże, jak empatia wspiera zarządzanie emocjami w grupie.

Kultura organizacyjna oparta na rozumieniu potrzeb pracowników

Uczestnicy poznają sposoby tworzenia kultury organizacyjnej opartej na zrozumieniu i współpracy.

Najczęstsze błędy liderów niepraktykujących empatii i jak ich uniknąć

Szkolenie wskaże, jakie postawy i zachowania utrudniają empatyczne przywództwo.

Praktyczne wskazówki na wdrożenie empatycznego podejścia do pracy z zespołem

Uczestnicy poznają konkretne sposoby wdrażania empatii w codziennym zarządzaniu.

Ćwiczenia praktyczne na regulowanie emocji w zespole przez empatię

Szkolenie zakończy się warsztatem praktycznym rozwijającym zdolność pracy z emocjami zespołu.

Korzyści, które osiągnięcie dzięki szkoleniu!



Oto realne korzyści, które możecie osiągnąć dzięki uczestnictwu w tym szkoleniu, dopasowanym do Waszych potrzeb.



Zaangażowania pracowników

Szkolenie pomoże liderom lepiej zrozumieć, jak budować zaufanie i zaangażowanie wśród członków zespołu. Dzięki temu pracownicy będą bardziej zmotywowani i lojalni wobec firmy, co przyczyni się do większej produktywności oraz mniejszej rotacji kadry.



Zarządzania stresem

Pokażemy wam jak radzić sobie ze stresem własnym oraz zespołu, co jest kluczowe w działaniu nowoczesnej organizacji. Uczestnicy szkolenia będą potrafili wdrażać techniki zarządzania stresem.



Skuteczniejszego rozwiązywania problemów

Szkolenie rozwija umiejętności analityczne i kreatywnego myślenia, co pozwala liderom szybciej i skuteczniej rozwiązywać problemy, z którymi mierzy się zespół. Dzięki temu liderzy mogą minimalizować opóźnienia i sprawniej reagować na wyzwania, co zwiększa efektywność pracy.



Zwiększenia satysfakcji pracowników

Empatyczny lider rozumie, co napędza jego pracowników i jak dostosować swoje podejście do ich indywidualnych potrzeb. Dzięki szkoleniu liderzy nauczą się lepiej rozpoznawać oczekiwania swoich zespołów.



Rozwoju inteligencji emocjonalnej

Pomożemy wam zrozumieć jak szybko zidentyfikować i rozwiązać konflikty, rozumiejąc różne perspektywy członków zespołu. Szkolenie daje narzędzia do budowania zaufania i otwartej komunikacji, co pozwala na szybsze łagodzenie napięć i tworzenie bardziej harmonijnej współpracy.